

ИЗЯВЛЕНИЕ ЗА ПОЛИТИКАТА НА КОМПАНИЯТА

“Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт” АД (тук наричано за краткост *Фрапорт ТСЕМ АД*) е част от групата на Фрапорт АГ, утвърден международен доставчик на висококачествени летищни услуги, с централа летище Франкфурт, Германия и оператор на още 29 летища по целия свят.

През 2006 г. *Фрапорт ТСЕМ АД* сключи **35-годишен, удължен през 2022 г. с още 5 години до Ноември 2046 г.** Договор за концесия за модернизиране и развитие на международните летища Бургас и Варна с българското правителство. През целия период на концесията, дружеството ще инвестира общо **413 милиона Евро** в двете летища.

В компанията работят над **830 служители на пълен работен ден**. Преди развитието на пандемията от Covid-19 през 2019 г. *Фрапорт ТСЕМ АД* обслужва повече от 4,9 милиона пътници от 230 дестинации от Европа, Азия и Африка и повече от 105 авиокомпани. След началото на пандемията трафикът постепенно се възстановява, като през 2022 г. се очаква да бъдат обслужени повече от 2,9 милиона пътници от 155 дестинации от Европа, Африка и Азия и повече от 77 авиокомпани.

Приоритет на *Фрапорт ТСЕМ АД* е осигуряване на висококачествени услуги на международно ниво, безопасно, ефективно и търговски печелившо управление на летищата Бургас и Варна.

Идеалът на *Фрапорт ТСЕМ АД*, който искаме да постигнем като компания е изразен в нашата **ВИЗИЯ**:



Нашите летища са пример за подражание и надежден партньор към устойчивото развитие на българското Черноморие.

Постигаме я чрез нашата **МИСИЯ**:



Нашият силен екипен дух, иновативни технологии и уникален стил вдъхновяват черноморските общности за създаване на устойчиво бъдеще и приятно пътуване за всички.

Фрапорт ТСЕМ АД сме убедени, че **устойчивия бизнес** е ключова предпоставка за способността на нашата компания да посреща бъдещите предизвикателства и стои в основата на нашите лидерски позиции в авиационната индустрия. *Фрапорт ТСЕМ АД* се ангажира с основната цел на световната летищна индустрия срещу изменението на климата чрез постигане на устойчиво управление и ефективно използване на природните ресурси, вкл. пълна декарбонизация до 2050 г. (Декларацията от Тулуза). И двете летища на *Фрапорт ТСЕМ АД* постигнаха Ниво 2 “НАМАЛЯВАНЕ” от Въглеродна акредитация на летищата (ACA). Като част от групата на Фрапорт АГ, *Фрапорт ТСЕМ АД* декларира своя ангажимент да постигне нулеви нетни емисии на въглероден диоксид (CO₂) най-късно до 2045 г.

Нашият подход е насочен към постигане на баланс между очакванията и целите на всички заинтересовани страни чрез отговорните ни действия към всяка една от тях:

За нашите клиенти: Осигуряването на безопасно и надеждно пътуване е наш ежедневен приоритет. От изключителна важност за нас е удовлетвореността на клиентите и заинтересованите страни, която оценяваме чрез получената обратна връзка и проучването на степента на удовлетвореност, като по този начин идентифицираме и техните потребности. Прилагаме системен подход за управление на качеството и постоянно подобряване чрез поддържане на сертифицирана система, съответстваща на международен стандарт ISO 9001:2015.

Това Изявление за политиката на компанията е одобрено от Управителен съвет на 01.11.2022 г.



Д-р Франк Кванте
Главен изпълнителен директор
Главен директор бизнес развитие



Росен Филипov
Главен финансов директор



Николай Секалов
Главен директор по координацията

За нашите служители: Безопасни и здравословни условия на труд, обучение и кариерно развитие, справедливо и конкурентноспособно заплащане според личните заслуги, социална програма в помощ на служителите, спазване на правата на човека и трудовите стандарти, превантивни мерки преди появата на трудови злополуки и професионални заболявания, разработване на програми, процеси и методи за идентифициране на рисковете и предприемане на адекватни мерки за защита от тях, изграждане на култура за безопасност чрез ангажираност на служителите на всички нива, което сме оповестили в **Кодекс за поведение на служителите**.

За околната среда: Развитие на всички дейности и процеси във *Фрапорт ТСЕМ АД* по начин, който отчита контекста, рисковете и аспектите по околна среда, при спазване на следните ръководни принципи:

- Опазване на околната среда чрез намаляване въздействието на авиационния шум, чистотата на атмосферния въздух, водите и подобряване управлението на отпадъците;
- Наблюдение и измерване където е приложимо на ключови характеристики на процесите и дейностите, имащи значимо въздействие върху околната среда;
- Съответствие с нормативните и доброволно възприети изисквания по опазване на околната среда, имащи отношение към дейностите на *Фрапорт ТСЕМ АД*.

За региона: Насърчаваме културата, образованието и спорта, подпомагаме лица със здравни проблеми или такива в неравносечно положение; осигуряваме оптимални условия за бизнес на наемателите и концесионерите на нашите летища, спазваме принципите на Глобалния договор на ООН за предотвратяване на корупцията и подкрепяме честната конкуренция, което сме оповестили в **Социална политика и Кодекс за поведение на доставчиците**.

За нашите акционери: Стремим се към бизнес успех в дългосрочен план. Постигаме този успех с почтено и последователно корпоративно управление, което сме оповестили в **Политика за съответствие и Кодекс за поведение**.

За държавата: Ангажираме се със спазване на законодателството и подкрепяме международно приетите стандарти, насоки и принципи, което сме оповестили в **Политика за съответствие и Кодекс за поведение**.

Всички наши ежедневни дейности се базират на нашите основни **ЦЕННОСТИ**:



**УВАЖЕНИЕ
НАДЕЖДНОСТ
ОТДАДЕНОСТ**

Фрапорт ТСЕМ АД гарантира, че настоящото Изявление за политиката на компанията е:

- Оповестено, направено достояние до всички служители, разбрано и прилагано в организацията;
- Достъпно за нашите акционери и респективно заинтересовани страни, както и обществеността;
- Поддържано в актуалност и непрекъснато подобрявано, както и внедрените системи за управление.