

ИЗЯВЛЕНИЕ ЗА ПОЛИТИКАТА НА КОМПАНИЯТА

„Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт“ АД (тук наричано за краткост *Фрапорт ТСЕМ АД*) е част от групата на Фрапорт АГ, утвърден международен доставчик на висококачествени летищни услуги, с централа летище Франкфурт, Германия и оператор на още 29 летища по целия свят.

През 2006 година *Фрапорт ТСЕМ АД* сключи **35 годишен** Договор за концесия за модернизирани и развитие на международните летища Бургас и Варна с Българското правителство. През периода на концесията, дружеството ще инвестира **403 млн.евро** в двете черноморски летища.

В компанията работят над **600 постоянно заети служители** и над **1200 временно заети** през активния летен сезон. Ежегодно обслужваме повече от **4,6 млн. пътници** от **174 дестинации** от Европа, Азия и Африка и повече от **95 авиокомпани**. Броят на заетите служители расте ежегодно с ръстът на пътниците.

Приоритет на *Фрапорт ТСЕМ АД* е осигуряване на висококачествени услуги на международно ниво, безопасно, ефективно и търговски печелившо управление на летищата Бургас и Варна.

Идеалът на *Фрапорт ТСЕМ АД*, който ние искаме да постигнем като компания е изразен в нашата **ВИЗИЯ**:



Ние оставяме летището в сърцето на всеки пътник

Постигаме я чрез нашата **МИСИЯ**, определяйки *какво, защо и как* го правим?



Ние Ви предоставяме възможността да пътувате по целия свят



Ние подпомагаме устойчивия растеж на Черноморския регион.



Вашите нужди и грижата за Вас са приоритет на нашия професионален екип.



С цялото си сърце и душа се грижим за Вашето приятно пътуване.

Ние сме убедени, че **устойчивия бизнес** е ключова предпоставка за способността на нашата компания да посреща бъдещите предизвикателства и стои в основата на нашите лидерски позиции в авиационната индустрия.

Нашият подход е насочен към постигане на баланс между очакванията и целите на всички заинтересовани страни чрез отговорните ни действия към всяка една от тях:

За нашите клиенти: Осигуряването на безопасно и надеждно пътуване е наш ежедневен приоритет. От изключителна важност за нас е удовлетвореността на клиентите ни, осигуряването на които сме оповестили в **Политика за безопасност, Политика за съответствие и Кодекс за поведение.**

За нашите служители: безопасни и здравословни условия на труд, обучение и кариерно развитие, справедливо и конкурентноспособно заплащане според личните заслуги, спазване на правата на човека и трудовите стандарти, осигуряването на които сме оповестили в **Политика за съответствие и Кодекс за поведение на служителите.**

Тази политика е одобрена от Управителен съвет, 28.11.2017 г.

За околната среда: опазваме околната среда, използваме отговорно природните ресурси и се стремим да ги опазваме, което сме оповестили в **Политика за съответствие и Кодекс за поведение.**

За региона: насърчаваме културата, образованието и спорта, подпомагаме лица със здравни проблеми или такива в неравностойно положение; осигуряваме оптимални условия за бизнес на наемателите и концесионерите на нашите летища, спазваме принципите на Глобалния договор на ООН за предотвратяване на корупцията и подкрепяме честната конкуренция, което сме оповестили в **Социална политика и Кодекс за поведение на доставчиците.**

За нашите акционери: стремим се към бизнес успех в дългосрочен план. Постигаме този успех с почтено и последователно корпоративно управление, което сме оповестили в **Политика за съответствие и Кодекс за поведение.**

За държавата: ангажираме се със спазване на законодателството и подкрепяме международно приетите стандарти, насоки и принципи, което сме оповестили в **Политика за съответствие и Кодекс за поведение.**

Нашите основни корпоративни **ЦЕЛИ** са:



Клиент: Фокусираме се върху нашите клиенти с грижа и стремеж към съвършенство.



Работна среда: Стимулираме развитието на служителите чрез обучения, мотивация и признание. Ние сме прекрасно място за работа.



Предизвикателство: Привличаме все повече полети през цялата година.



Капацитет: Поддържаме и развиваме инфраструктура на световно ниво, в съответствие с увеличаването на полетите.



Общност: Покоряваме нови върхове в корпоративната социална отговорност.



Шампион: Развиваме успешен бизнес.

Всички наши ежедневни дейности се базират на нашите основни **ЦЕННОСТИ**:



Съвършенство: Винаги си поставяме високи цели и се стремим все по-високо. Нашият фокус е успеха и съвършенството.



Почтеност: Винаги сме открити, честни, етични и истински.



Надеждност: На нас може да се разчита. Отговорни сме за действията си и постигнатите резултати. Винаги спазваме обещанията си.



Отдаденост: Работим със сърце и душа, за да постигнем най-добрите резултати.



Уважение: Ценим хората около нас и уважаваме техните качества и достойнство.



Работа в екип: Всеки от нас притежава уникална култура и талант. Вярваме, че заедно можем да се справим по-добре.



Доверие: Вярваме в почтеността, професионализма и добрите намерения.

Фрапорт ТСЕМ АД гарантира, че Политиката на компанията е:

- Оповестена, направена достояние до всички служители, разбрана и прилагана в организацията;
- Достъпна за нашите акционери и респективно заинтересовани страни, както и обществеността;
- Поддържана в актуалност и непрекъснато подобрявана, както и внедрените системи за управление.



Улрих Хеппе
Главен изпълнителен директор



Росен Филипов
Главен Финансов директор



Николай Секалов
Главен Координационен директор